



OFFRE D'EMPLOI

« ADJOINT RESPONSABLE MAGASIN (H/F) BOUTIQUE DE LYON »

• FINALITE :

Sous la responsabilité du Responsable Magasin, contribuer au développement commercial et à la bonne marche générale du magasin. Assurer l'accueil et le conseil de la clientèle, la tenue des caisses, la mise en rayon, les inventaires et la présentation générale du magasin dans le respect du règlement intérieur, des règles d'hygiène et de sécurité et de l'image de Lindt.

• MISSIONS :

Participer activement à la gestion générale du magasin, en collaboration avec le Responsable du Magasin

- S'assurer du bon déroulement des ouvertures / fermetures du magasin et de l'ensemble des opérations de tenue de caisse
- Réaliser les remises en banque et les commandes de monnaie auprès des prestataires financiers
- Réaliser les opérations informatiques de gestion de stocks Lindt
- Organiser et réaliser les inventaires
- Passer les commandes de matières premières

Accueillir et conseiller la clientèle

- Accueillir le client et identifier ses besoins
- Conseiller le client sur les produits, lui présenter les offres commerciales permanentes et saisonnières
- Conclure les ventes et faire des ventes additionnelles
- Composer des coffrets et emballages cadeaux pour les clients
- Expliquer le concept de boutique Lindt

Développer le chiffre d'affaires du magasin, suivre les indicateurs commerciaux

- Accueillir, conseiller et réaliser des ventes auprès de clients BtoB en magasin
- Prospecter de nouveaux clients BtoB et proposer des axes de développement du chiffre d'affaires
- Proposer des améliorations des process
- Suivre et analyser les données d'activité

Coordonner et encadrer l'équipe

- Faire respecter les règles du temps de travail, d'hygiène et de sécurité
- Valider les temps de travail et réaliser les plannings en collaboration avec le Responsable du magasin
- Coordonner l'équipe dans le respect des instructions du Responsable de Magasin
- Intégrer et former les nouveaux collaborateurs

Veiller au respect des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire

- Effectuer l'entretien du magasin et du matériel
- Contrôler l'état et les Dates de Durabilité Minimale des produits
- Participer à la mise en place des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire et veiller à leur bonne application



LINDT & SPRÜNGLI

Réceptionner, ranger et mettre en place les produits

- Réceptionner les produits, contrôler la conformité de la livraison à la commande
- Effectuer le stockage et le rangement des marchandises en réserve
- Mettre en place les produits, le balisage et la signalétique, dans le respect des règles merchandising Lindt
- Agencer l'espace de vente et mettre les produits en valeur dans les vitrines, les rayons...
- Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement
- Organiser le stockage en réserve et en magasin, en support du responsable

• PROFIL :

Formation :

- Formation à dominante commerciale
- Solide expérience en management dans l'univers de l'épicerie fine ou de produits haut de gamme
- Maîtrise des logiciels de bureautique (Pack Office et Outlook)

Savoir-faire :

- Capacités organisationnelles et managériales
- Techniques de vente
- Leadership
- Maîtrise des règles d'hygiène et de sécurité alimentaire

Savoir-être :

- Sens du service clients
- Esprit d'équipe
- Organisation et rigueur
- Orientation résultats
- Dynamisme

• LIEU :

Localisation : Boutique de Lyon

Les candidats intéressés par ce poste doivent envoyer leur CV et lettre de motivation à Perrine CAMUS, Chargée des Ressources Humaines, par mail à l'adresse suivante : pcamus@lindt.com